

BALIDEA CONSULTING & PROGRAMMING, S.L. (BALIDEA), es una empresa del sector de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) que, desde 2002, ofrece servicios de consultoría, desarrollo e integración de software y externalización tecnológica.

Disponemos de un Sistema de Integrado de Gestión (SIG) de **calidad, medio ambiente, seguridad de la información, seguridad y salud en el trabajo e I+D+i** para las siguientes actividades:

- Diseño, desarrollo e implantación de proyectos en el área de las Tecnología de la Información.
- El mantenimiento y soporte técnico de aplicaciones informáticas, software y sistemas operativos en el área de la Tecnología de la Información.
- La venta de material informático.
- Investigación, desarrollo e innovación en las áreas tecnologías de la información (desarrollo software)

Y un Sistema de **Inteligencia Artificial** (IA) para el diseño, desarrollo e implantación de proyectos basados en sistemas de IA que incluyen tecnologías de procesamiento de lenguaje natural, IA generativa y aprendizaje automático en análisis de datos e imágenes.

Con un claro compromiso a la contribución y mejora del desarrollo sostenible, nuestra empresa adopta una visión estratégica a largo plazo basada en la elevada calidad y seguridad de la información de los servicios prestados alineados en todo momento con el negocio, en el respeto hacia los derechos fundamentales en materia social y de trabajo y en el desarrollo de soluciones tecnológicas que aportan a la sociedad. De este modo, la calidad, la seguridad de la información, el compromiso ambiental, la seguridad y salud en el trabajo, las actividades de I+D+i y los sistemas de inteligencia artificial se convierten en la piedra angular de nuestra visión.

- ✓ La Dirección promueve el **mantenimiento y mejora continua** del desempeño de un SIG, poniendo en juego todos los recursos que considere necesarios para el fortalecimiento de estas bases y la consecución de nuestros **objetivos**. Además, la Dirección adquiere el compromiso para proporcionar **condiciones de trabajo seguras y saludables** para la **prevención de lesiones y deterioro de la salud** relacionados con la actividad de **BALIDEA**, así como eliminar los peligros y reducir los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo.
- ✓ La Dirección se **compromete a satisfacer todos los requisitos** del cliente, atender a las expectativas de las partes interesadas, así como los requisitos legales y reglamentarios vigentes y todos aquellos distintos de los anteriores que la empresa suscriba, haciendo que la superación de metas sean principios fundamentales de gestión de la organización.
- ✓ Desde la Dirección se promueven acciones encaminadas a reducir, siempre que sea posible, el consumo de materias primas, la generación de residuos y las emisiones susceptibles de contaminar nuestro entorno próximo y el medio ambiente en general.
- ✓ La Dirección adquiere el compromiso de **adecuar** su SIG al **propósito, tamaño y contexto de la organización y a la naturaleza y el nivel de riesgos y oportunidades para la Seguridad y Salud en el Trabajo de cualquier individuo o grupo** (ya sea interno o externo) involucrado en, o afectado por, la actividad de la organización. De la misma manera, adquiere el compromiso de consulta y participación de los trabajadores.
- ✓ Fomentar la motivación del personal, la implicación y el trabajo en equipo.
- ✓ Fomentar el desarrollo y uso ético y responsable de la IA, alineado con los principios de transparencia, privacidad y sostenibilidad, integrándola en proyectos que permitan a sus clientes afrontar con éxito los retos de la transformación digital.
- ✓ BALIDEA adquiere un compromiso directo con la innovación y con su mejora continua. Desde la Dirección se promueve la formación y sensibilización permanente del personal con el objeto de mejorar su aportación a la empresa, a la vez que se potencia su creatividad, capacidad de trabajo en equipo y espíritu innovador, con la visión de convertir a Balidea en un referente en aportar soluciones innovadoras a sus clientes, que les permitan mejorar su propuesta de valor u optimizar sus procesos dando respuesta a necesidades y oportunidades.
- ✓ La información manejada está protegida para garantizar su disponibilidad, confidencialidad, integridad, trazabilidad y autenticidad en todo momento.
- ✓ Los procesos específicos que forman parte del Sistema de Gestión de Servicios son aplicables a las áreas de negocio de: Soporte Funcional, Técnico y Mantenimiento TI para puesto usuario (tanto soporte

interno como externo), Sistemas de Inteligencia Artificial y a servicios de Administración de Sistemas, incluyendo tanto el mantenimiento como la operación.

La Política del SIG, es difundida a todas las partes interesadas a través de la web de BALIDEA (www.balidea.com).

Revisada y aprobada:

07/05/2025



D. Óscar Vázquez Montes

Representante del Comité Gerencial de Balidea Consulting & Programming, S.L.