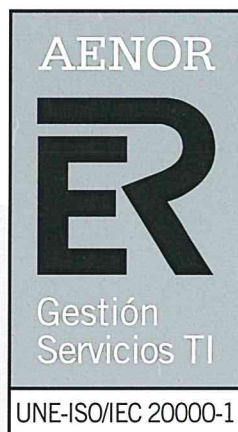


Certificado del Sistema de Gestión de Servicio de Tecnologías de la Información



STI-0017/2009

AENOR, Asociación Española de Normalización y Certificación, certifica que la organización

BALIDEA CONSULTING & PROGRAMMING, SL

dispone de un sistema de gestión del servicio de TI conforme con la Norma UNE-ISO/IEC 20000-1:2011

para las actividades: El SGS de los servicios de TI de:

- Soporte funcional, técnico y mantenimiento TI para puesto usuario (hardware, comunicaciones, aplicaciones y sistemas operativos).
- Administración de sistemas (mantenimiento y operación);

tanto para clientes externos como cliente interno Balidea que presta servicios de soporte y sistemas, ofrecidos desde el Centro de Santiago de Compostela, según catálogo de servicios vigente.

que se realizan en: RUA DOS CAMIÑOS DA VIDA, S/N – EDIFICIO WITLAND
15781 SANTIAGO DE COMPOSTELA (A Coruña - España)

Fecha de emisión: 2009-12-30
Fecha de renovación: 2012-12-30
Fecha de modificación: 2013-12-12
Fecha de expiración: 2015-12-30

AENOR Asociación Española de Normalización y Certificación.

Avelino BRITO MARQUINA
Director General de AENOR

AENOR

Asociación Española de Normalización y Certificación

Génova, 6. 28004 Madrid. España
Tel. 902 102 201 – www.aenor.es